



SERVICES CULTURE ÉDITIONS
RESSOURCES POUR
L'ÉDUCATION NATIONALE

**Ce document a été numérisé par le CRDP de Clermont-Ferrand
pour la
Base Nationale des Sujets d'Examens de l'enseignement professionnel**

Ce fichier numérique ne peut être reproduit, représenté, adapté ou traduit sans autorisation.

Appréciation du candidat sur prestation	5 min.
Entretien avec le jury ayant pour but de vérifier l'aptitude du candidat (vente)	20 min. maximum Dossiers 1 à 5
Connaître l'environnement économique, juridique et social des activités professionnelles	25 min. maximum (10+15) Dossier 6

CAP FLEURISTE

Épreuve EP2

Pratique de la vente conseil en magasin

ENTRETIEN DOSSIER 1

SESSION 2012

Durée : 1 heure 15

Coefficient : 4

L'usage de la calculatrice et du dictionnaire est interdit

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Le sujet se compose de 9 pages, numérotées de 1/9 à 9/9.

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET <i>DOSSIER 1</i>
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 1/9

UTILISER LES DOCUMENTS USUELS DANS L'EXERCICE DU MÉTIER DE FLEURISTE

Document 1

FLOR'AZUR
12 boulevard Clémenceau
51000 REIMS

FACTURE N°1269 du 10 mai 2012

Tél. 03 26 51 12 27
Fax : 03 26 51 12 28
Siret : 48529636988742
Date de la commande : 07 mai 2012
Date de livraison : 10 mai 2012

Doit :

FLEUR BLEUE 13 Bd Lucien Perquin 08000 WARCQ
--

Désignation	Référence	Quantité	Prix unitaire HT	Montant total HT
Bac zinc 24x12	1110255	25	1,26	31,50
Pot zinc 20 cm	1110243	20	2,22	44,40
Couronne en paille 25 cm	4589004	15	0,45	6,75
Cartouche colle 11 x 180	0325635	2	9,10	18,2
Raphia polypro or	A456981	2	5,69	11,38
Raphia polypro vert	A456982	3	5,66	16,98
Perles vertes 10 mm	A0026551	2	1,54	3,08
Perles blanches 10 mm	A0026552	3	1,54	4,62
Rotin 5 mm rouge	01511822	1	6,60	6,60
Fil cuivre lemon	A8526321	2	1,89	3,78
Cellophane 40/80/10kg	08601288	5	33,98	169,90
Montant HT	TVA	Montant TVA	Total net HT :	
317,19	19,60 % 7 %	62,16	Remise :	
			Frais de Port :	
			Total taxes :	
			62,16	
Échéance : 10/05/2012 Montant : 379.35			NET À PAYER	379,35

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	DOSSIER 1
			Page : 2/9

Document 2



13 Bd Lucien Perquin
08000 WARCQ

BON DE COMMANDE
FLOR'AZUR
12 boulevard Clémenceau
51000 REIMS

Commande n° 1896
Date de livraison : 10/05/2012

Désignation	Référence	Quantité	Prix unitaire HT	Montant total HT
Bac zinc 24x12	1110255	25	1,26	31,50
Pot zinc 20 cm	1110243	20	2,22	44,40
Couronne en paille 20 cm	4589004	15	0,35	5,25
Cartouche colle 11 x 180	0325635	2	9,10	18,2
Raphia polypro or	A456981	2	5,69	11,38
Raphia polypro vert	A456982	3	5,66	16,98
Perles vertes 10 mm	A0026551	2	1,54	3,08
Perles blanches 10 mm	A0026552	3	1,54	4,62
Rotin 5 mm rouge	01511822	1	6,60	6,60
Fil cuivre lemon	A8526321	2	1,89	3,78
Cellophane 40/80/10kg	08601288	4	33,98	135,92

Conditions de vente :
 Paiement à réception de la facture
 Livraison gratuite à partir de 250 €
 Remise 5 % pour montant supérieur à 300 €

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET DOSSIER 1
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 3/9

Entretien dossier 1

UTILISER LES DOCUMENTS USUELS DANS L'EXERCICE DU MÉTIER DE FLEURISTE

Situation 1 à partir des documents 1 et 2

Vous secondez Mme Lambert, responsable du magasin « Fleur Bleue », 13 boulevard Pierquin, 08000 WARCQ. Aujourd'hui, Mme Lambert vous confie la réception d'une commande de matériels et accessoires livrée ce matin par son fournisseur. Vous ne constatez aucune anomalie lors de l'ouverture des colis. Dans un second temps, vous contrôlez la facture n° 1269 (**document 1**) avec le bon de commande n°1896 (**document 2**).

Question 1 : Précisez les anomalies constatées.

Question 2 : Indiquez la démarche à adopter vis-à-vis du fournisseur « Flor'Azur ».

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET DOSSIER 1
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 4/9

Document 3



13, Bd Lucien Pierquin
08000 Warcq
Tél/fax : 03 24 53 65 00
Siret : 420 451 957 00013

Doit :

Facture N°

date :

Désignation			Quantité	Prix unitaire HT	Montant total HT
Montant HT	TVA	Montant TVA	Total net HT : Remise : Frais de Port : TVA : NET À PAYER :		

Entretien dossier 1

UTILISER LES DOCUMENTS USUELS DANS L'EXERCICE DU MÉTIER DE FLEURISTE

Situation 2 à partir du document 3

Vous recevez Monsieur Duchaussoix, responsable du Comité d'entreprise de la société « Loc'services ». Celui-ci vient vous régler l'achat d'un bouquet de fleurs offert lors du départ en retraite de la secrétaire de direction de l'entreprise. Le montant de cet achat s'élève à 45 € HT et 48,15€ TTC. Votre responsable veut tester vos connaissances.

Question 1 : Préciser le taux de TVA appliqué à cet achat.

Question 2 : Détailler le calcul qui permet de passer du montant HT au montant TTC.

Question 3 : Indiquer l'endroit sur la facture où vous indiquez les coordonnées du client.

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET DOSSIER 1
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 6/9

Entretien dossier 1

UTILISER LES DOCUMENTS USUELS DANS L'EXERCICE DU MÉTIER DE FLEURISTE

Situation 3 à partir de vos connaissances

Monsieur Duchaussoix, l'un de vos clients, règle une facture par chèque bancaire.


Question 1 : Indiquer les vérifications indispensables à réaliser avant l'encaissement.

Question 2 : Préciser les autres moyens de paiement acceptés généralement par les commerçants.

Question 3 : Préciser si le paiement par chèque bancaire est un paiement au comptant ou à crédit.

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET DOSSIER 1
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 7/9


Document 4



florajet.com

FAX : 0821 237 247⁽¹⁾

Pour tous problèmes, veuillez téléphoner au : 0826 107 707⁽²⁾



SENS FAX

OBSERVATIONS PARTICULIERES

VOTRE FLEURISTE

FLEUR BLEUE

Tél. 03.24.53.65.00

08097 /G

00013-034

Date et tranche horaire de livraison :

DESTINATAIRE
Merci d'écrire lisiblement en lettres capitales

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Localité : _____ Pays : _____

Impératif⁽³⁾ : _____
(3) (Sinon livraison non garantie et non remboursée)

Email : _____

Informations pour le livreur (étage, code porte...) : _____

Choix floral (désignation, coloris...) : _____

2^{ème} choix floral⁽³⁾ : _____

A quelle occasion : Anniversaire Naissance Mariage Fête Deuil Autre


Texte ruban (8 €) : _____

Message, à recopier sur une jolie carte :

Ordre pris le

CLIENT EXPÉDITEUR :

NOM : _____


 : _____

Email : _____

Commande n° 08097- 00013 - 034

Date et heure : _____

Signature - Bon de livraison



florajet.com

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET DOSSIER 1
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 8/9

Entretien dossier 1

UTILISER LES DOCUMENTS USUELS DANS L'EXERCICE DU MÉTIER DE FLEURISTE

Situation 4 à partir du document 4

Mme Lequesnois se présente dans votre boutique pour une transmission florale. Elle souhaite envoyer un bouquet à sa fille demeurant à Nancy, à l'occasion de son anniversaire. Après consultation de l'album Florajet, son choix se porte sur un bouquet quatre saisons « été » à 48 €.

Question 1 : Donner le nom du document 4.

Question 2 : Indiquer les mentions à renseigner impérativement sur ce document.

Question 3 : Nommer les acteurs intervenants dans le déroulement de la transmission florale.

Question 4 : Préciser le prix payé par la cliente pour la prestation.

Question 5 : Indiquer la démarche du fleuriste livreur lorsque le destinataire est absent.

EXAMEN : CAP FLEURISTE	Code :	Session 2012	SUJET DOSSIER 1
ÉPREUVE : EP2 Pratique de la vente conseil en magasin	Durée : 1H15	Coefficient : 4	Page : 9/9